

有情門物流服務資費表 (新台幣)

綠色服務地點為限平日運送

Z1	台北 新北 桃園	台北市全區 板橋 三重 中和 永和 新莊 新店 土城 蘆洲 汐止 樹林 鶯歌 三峽 淡水 五股 泰山 林口 龍潭 龜山 蘆竹 大園 觀音 新屋 桃園 八德 中壢 楊梅 平鎮 大溪	台南	中西區 東區 南區 北區 安南 安平 七股 佳里 麻豆 西港 新營 下營 柳營 安定 善化 新市 永康 新化 仁德 歸仁 關廟		
	新竹	新豐 湖口 新埔 竹東 寶山 峨眉 北埔 關西 芎林 橫山 竹北 新竹	高雄	茄苳 湖內 路竹 阿蓮 田寮 永安 彌陀 岡山 燕巢 梓官 橋頭 大社 楠梓 仁武 左營 鳥松 鼓山 三民 新興 前金 鹽埕 苓雅 旗津 前鎮 小港 鳳山 大寮		
	台中 彰化 南投	中區 東區 南區 西區 北區 北屯 西屯 南屯 大里 太平 大雅 烏日 潭子 龍井 豐原 霧峰 后里 大肚 沙鹿 梧棲 清水 大甲 大安 神岡 石岡 外埔 彰化市 南投市 草屯				
	雙條件擇優收費	單一客戶訂單金額 (含現銷、模組、工程)	未滿10,000元	10,000-29,999	30,001-49,999	50,000以上
		單一客戶訂單件數 (僅限單品、沙發)	2件商品以下	3-6件商品	7-9件商品	10件商品以上
	有情會員	1,200元	800元	400元	0元	
	VIP會員	800元	400元	0元	0元	
	尊榮會員	400元	0元	0元	0元	
Z2	基隆 新北 宜蘭	基隆市 宜蘭市 八里 深坑 頭城 礁溪 壯圍 員山 羅東 三星 五結 冬山	雲林 嘉義	國姓 水里 雲林縣市 嘉義縣市		
	苗栗	竹南 頭份 後龍 西湖 通霄 苑裡 三灣 造橋 頭屋 公館 銅鑼 三義 獅潭 大湖 卓蘭 苗栗市	台南 高雄	北門 將軍 學甲 鹽水 後壁 白河 東山 六甲 官田 大內 楠西 山上 玉井 南化 左鎮 龍崎 林園 旗山 美濃 大樹		
	台中 彰化 南投	東勢 新社 彰化縣 埔里 竹山 名間 集集 鹿谷 中寮 魚池	屏東	里港 九如 萬丹 新園 崁頂 東港 南州 林邊 高樹 鹽埔 長治 麟洛 竹田 內埔 萬巒 潮州 新埤 佳冬 枋寮 屏東市		
	雙條件擇優收費	單一客戶訂單金額 (含現銷、模組、工程)	未滿10,000元	10,000-29,999	30,001-49,999	50,000以上
		單一客戶訂單件數 (僅限單品、沙發)	2件商品以下	3-6件商品	7-9件商品	10件商品以上
	有情會員	1,600元	1,200元	800元	400元	
	VIP會員	1,200元	800元	400元	0元	
	尊榮會員	800元	400元	0元	0元	
Z3	宜蘭	蘇澳	新竹 苗栗	五峰 尖石 南庄 泰安		
	新北 桃園	瑞芳 石碇 坪林 三芝 石門 平溪 雙溪 貢寮 金山 萬里 烏來 復興	台中 南投	和平 信義 仁愛		
	高雄 屏東	內門 杉林 甲仙 六龜 那瑪夏 桃源 茂林 霧台 泰武 來義 春日 枋山 獅子 牡丹 車城 滿州 恆春 三地門	費用	有情會員	VIP會員 / 尊榮會員	
				5,000元	4,000元	
Z4	宜蘭 花蓮 台東	大同 南澳 新城 吉安 壽豐 花蓮市 鹿野 卑南 台東市	費用	有情會員	VIP會員 / 尊榮會員	
				7,000元	5,600元	
Z5	花蓮	鳳林 光復 豐濱 瑞穗 玉里 富里 秀林 萬榮 卓溪	費用	有情會員	VIP會員 / 尊榮會員	
				7,800元	6,400元	
Z6	台東	關山 池上 東河 金峰 太麻里 達仁 大武 成功 長濱 延平 海端	費用	有情會員	VIP會員 / 尊榮會員	
				8,600元	7,200元	

客戶自取商品服務據點：

台北	<ul style="list-style-type: none">天母門市：台北市士林區中山北路6段215號西門門市：台北市中正區中華路1段49-1號新南門市：台北市中正區新生南路1段114號	台中	<ul style="list-style-type: none">柳川門市：台中市西區柳川西路2段125號福科門市：台中市西屯區福科路595號崇德門市：台中市北屯區崇德路2段398號益豐門市：台中市南屯區益豐路4段498號
桃園	<ul style="list-style-type: none">中壢門市：桃園市中壢區環北路542號桃園門市：桃園市桃園區經國路406號	高雄	<ul style="list-style-type: none">大順門市：高雄市三民區民族一路423號新光三多門市：高雄市前鎮區三多三路213號7樓遠東高雄門市：高雄市前鎮區三多三路217號8樓新光左營門市：高雄市左營區高鐵路123號6樓
新竹	<ul style="list-style-type: none">竹北門市：新竹市東區公道五路二段540號公道五門市：新竹市東區公道五路二段540號		
臺南	<ul style="list-style-type: none">和緯門市：台南市北區和緯路四段205巷1號裕農門市：台南市東區裕農路962號		

物流配送注意事項：

- 購買以下大型家具需附上詳細環境評估單，以評估商品能否順利配送：**180cm**以上之桌類、**6呎*6呎2**以上之床組與床墊、**200cm**以上之沙發。如未提供環境評估單導致未能正常配送，相關衍生費用由客戶負擔。
- 有情門床組系列商品恕不接受客戶自行組裝。部分系列商品，因產品使用需求，如需有情門物流服務，需酌收安裝費**300元/件**。
- Z1、Z2**區域之訂單件數定義，以訂單上之有收費之商品數量為基準，活動贈品不計算在訂單件數內。
- 單一客戶之定義為同一買受人、同一送貨地址、同一送貨時間。
- 客戶可自取之商品分類為桌、几、櫃、架、椅、凳，且須同時滿足 $W+D+H \leq 250cm$ 與 重量 $\leq 15kg$ 之尺寸規範。
- 客戶欲自取之商品保留於門市的時間，至多存放**1個月**(依商品到店日期起算)，若超過時限則該訂單商品不再接受自取，僅能選擇物流配送，並須收取運費，**同時加收倉儲費300元/日**。
- 送貨地點**3樓(含)**以上無電梯之空間，每一層樓收取樓層服務費**300元/層**；送貨地點**2樓(含)**以下及可使用電梯之空間，不另收取樓層費。如因電梯空間不足，導致無法使用電梯做搬運，則視為無電梯之運送，並需補收相關配送費用；若配送地點為**10樓以上(含10樓)**，且受限電梯空間導致無法使用電梯做運送服務，一律使用吊車配送，不使用人工搬運。
- 如因配送環境需求，評估需使用吊車做配送，若吊車費用超過新臺幣**5,000元**，扣除樓層費後，其餘差額實報實銷由客戶負擔；若吊車費用低於新臺幣**5,000元**，吊車費用扣除樓層費後，其餘差額由有情門吸收。
- 到府代拆、裝沙發布套之售後服務費為：**1,500元/趟**。購買新沙發布套若選擇託運，可享免費代客拆、裝沙發布套服務一次。單純配送沙發布套不另收取樓層費。
- 單品家具搬遷服務費為：商品最新訂價之**10%**+運費+樓層費。上述計算僅適用**Z1、Z2**區，如搬遷至其它區域另以專案報價。搬遷與有收費的售後服務，物流運費依資費表收取。模組系統拆遷，以專案服務另行報價。

收取方式說明如下：

- 範例 A：有情門 → 客戶 = 收取一次運費。(適用搬遷與收費售服)
(需同樓層 或 同社區且不須移動物流車輛 或 同一樓面移動家具至不同房間 或 當下至客戶府上維修)
- 範例 B：有情門 → 客戶 → 有情門 → 客戶 = 收取一次運費。(僅適用收費售服)
- 範例 C：有情門 → 客戶 → 客戶 = 收取兩次運費。(僅適用搬遷)
(僅適用 $W+D+H \leq 250cm$ 之收費售服商品)
- 範例 D：有情門 → 客戶 → 有情門 → 客戶 = 收取三次運費。(僅適用搬遷)
(僅適用 $W+D+H \geq 250cm$ 之收費售服商品，且服務位置於**Z1、Z2**區，其它區域另行專案報價)

11.若購買新品與搬遷或收費售服為同一天服務，則相關費用擇優計算。

12.其餘未盡之處，皆以專案處理，請洽有情門服務同仁。